

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Brombeershop GmbH

## -Ticketkauf-

Stand August 2015

### § 1 Geltungsbereich

(1) Betreiberin des Brombeershops ist die Brombeershop GmbH (im Folgenden „Brombeershop“ oder „wir“). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle über unseren Online-Shop geschlossenen Verträge zwischen uns, der

Brombeershop GmbH, Ständlerstraße 35, 81549 München,

Telefonnummer: 089/21585091, E-Mail-Adresse: [info@brombeershop.de](mailto:info@brombeershop.de)

Geschäftsführer: Emilie Bidoli, Markus Czipzirsch, AG München, HRB 219391,

und Dir als unserem Kunden (im Folgenden „Endkunde“ oder „Du“). Die AGB gelten unabhängig davon, ob Du Verbraucher oder Unternehmer bist.

(2) Über den Brombeershop werden ausschließlich an Endkunden Eintrittskarten oder Gutscheine für Eintrittskarten für Veranstaltungen (im Folgenden „Tickets“ oder „Ware“) angeboten. Der Endkunde schließt mit dem Brombeershop einen Vertrag über den Kauf der Ware und beauftragt ihn mit der Abwicklung des Ticketkaufes im Namen des Veranstalters inklusive Bezahlvorgang und Versand der Ware.

(3) Alle zwischen Dir und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Geschäftsbedingungen, unserer Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.

(4) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB. Wir behalten uns das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern.

(6) Mit der Bestätigung der AGB bei Abschluss eines Kaufes auf der Homepage des Brombeershops stimmst Du als Endkunde diesen AGB zu; sie sind zudem unter [www.brombeershop.de](http://www.brombeershop.de) einsehbar. Du hast dort auch die Möglichkeit, die AGB zu speichern.

### § 2 Vertragsabschluss mit dem Brombeershop und Mindestalter

(1) Die Präsentation und Bewerbung von Tickets für Veranstaltungen in unserem Online-Shop stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

(2) Mit dem Absenden einer Bestellung über den Online-Shop durch Anklicken des Buttons „jetzt kaufen“ gibst Du eine rechtsverbindliche Bestellung ab.

(3) Wir werden den Zugang Deiner über unseren Online-Shop abgegebenen Bestellung durch eine automatisch generierte E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.

(4) Ein Vertrag mit dem Brombeershop kommt erst zustande, wenn wir Deine Bestellung durch eine Annahmeerklärung oder durch die Lieferung der bestellten Ware annehmen.

(5) Für den Kauf von Tickets über den Brombeershop musst Du mindestens 18 Jahre alt sein. Deshalb wird Dein Alter bei Deiner erstmaligen Anmeldung abgefragt. Durch Anklicken der Antwort auf die Frage, ob Du schon volljährig bist, bestätigst Du, dass diese Bedingung zutrifft.

(6) Bestellen können nur volljährige Personen, die eine Wohnadresse in Deutschland haben.

### **§ 3 Höchstzahl von Tickets und Weiterverkauf**

(1) Der jeweilige Veranstalter hat die Möglichkeit anzugeben, dass jeder Endkunde nur eine Höchstzahl an Tickets erwerben kann. Auf diese Weise wird versucht, einem unlauteren Ticketverkauf entgegenzuwirken. Gibt der Veranstalter keine Höchstzahl an Tickets pro Endkunde vor, erfolgt die Abgabe von Waren nur in haushaltsüblichen Mengen.

(2) Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets ist verboten, es sei denn der Brombeershop erklärt hierzu ausdrücklich sein Einverständnis.

### **§ 4 Vertragsabschluss mit dem Veranstalter**

Wir sind nicht selbst Veranstalter der auf unserer Webseite angebotenen Veranstaltungen. Ein Vertrag zwischen Dir und dem Veranstalter kommt mit der Annahme Deiner Bestellung, d. h. mit dem Versand des Veranstaltungstickets, zustande. Beim Besuch der Veranstaltung gelten die Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen des jeweiligen Veranstalters.

### **§ 5 Leistungen des Brombeershops**

(1) Die Leistung des Brombeershops besteht in der Abwicklung des Ticketkaufes, d. h. dem Versand der bestellten Tickets inklusive Bezahlvorgang. Abhängig davon, welche Ticketart angeboten wird (Paper-Ticket, Ticket-to-print oder „Guestlist by Brombeershop“), erfolgt der Versand online oder auf dem Postweg.

(2) Das Paper-Ticket wird ausschließlich an Adressen innerhalb Deutschlands versendet.

### **§ 6 Paper-Tickets und Tickets-to-print**

(1) Der Brombeershop bietet zwei verschiedene Ticketarten an: Paper-Tickets und Tickets-to-print.

(2) Das Ticket-to-print muss auf einem weißen DIN-A4-Papier ausgedruckt werden. Der Drucker muss streifenfrei drucken und darf nicht auf Sparmodus eingestellt sein.

(3) Der Endkunde muss sicherstellen, dass der Inhalt auf dem Ticket lesbar ist. Das Ticket darf weder laminiert noch geschwärzt oder beschrieben werden. Insbesondere muss der QR-Code zum Zeitpunkt der Zutrittskontrolle einwandfrei lesbar sein.

(4) Du als Kunde bist dazu verpflichtet, das Ticket vor Vervielfältigung durch Dritte zu schützen. Bei Missbrauch und/oder Verlust des Tickets durch Dich besteht kein Anspruch auf Besuch der Veranstaltung oder Erstattung der Dir entstandenen Kosten.

### **§ 7 Widerrufsrecht, Umtausch der gekauften Tickets**

Dir steht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht hinsichtlich der Tickets zu, da gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB die Vorschriften über Fernabsatzverträge keine Anwendung auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Freizeitgestaltung finden, wenn sich der Unternehmer bei

Vertragsschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen. Daraus folgt, dass die bestellten Veranstaltungstickets vom Umtausch ausgeschlossen sind.

## § 8 Insolvenz des Veranstalters

§ 7 der AGB gelten auch im Falle einer Zahlungsunfähigkeit oder Insolvenz des jeweiligen Veranstalters.

## § 9 Handling- und Ticketgebühren

(1) Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Handling- und Ticketgebühren. Die Versandkosten innerhalb Deutschlands sind Teil der Ticketgebühr, d. h. der Preis für das Veranstaltungsticket kann den auf dem Veranstaltungsticket ausgewiesenen Preis übersteigen.

Gebühren:

Ticketpreis	Handlinggebühr	Ticketgebühr (Tickets-to-print)	Ticketgebühr (Paper-Tickets)
≤ 20 €	0,50 €	1,50 €	3,90 €
> 20 - ≤ 30 €	1,00 €	2,00 €	4,40 €
> 30 - ≤ 40 €	1,50 €	2,50 €	4,90 €
> 40 €	2,00 €	2,50 €	4,90 €

Besondere Zusatzgebühren bei Kreditkartenzahlung:

Ticketpreis	Kreditkartengebühr
≤ 20 €	1,00 €
> 20 - ≤ 30 €	1,50 €
> 30 €	2,00 €

(2) Alle anfallenden Kosten sind in unseren Preisangaben im Warenkorb des Online-Shops angegeben. Der Preis einschließlich Mehrwertsteuer und anfallender Kosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Du die Bestellung absendest. Detaillierte Angaben zu Preisen und Gebühren findest Du auch in der FAQ-Liste.

(3) Eine Geschenkverpackung wird mit den jeweils angezeigten Kosten zusätzlich in Rechnung gestellt.

## **§ 10 Zahlungsbedingungen, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

(1) Du kannst den Gesamtpreis der Bestellung (Kaufpreis zuzüglich Handling- und Ticketgebühren) nach Deiner Wahl per Kreditkarte (Visa-/Master-Card), Sofortüberweisung, Debitkarte sowie Paypal bezahlen. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist bei allen Zahlarten nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig.

(2) Die Abwicklung der Zahlung erfolgt durch die Heidelberger Payment GmbH, Vangerowstraße 18, 69115 Heidelberg. Für die Abwicklung der Zahlung gelten ergänzend die AGB der Heidelberger Payment GmbH.

(3) Du bist nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Deine Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Du bist zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Du Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen kannst.

## **§ 11 Informationen zu den im Brombeershop eingestellten Veranstaltungen**

(1) Die im Brombeershop enthaltenen Angaben zum Inhalt, Ort sowie Beginn (Datum, Uhrzeit) der Veranstaltung stammen vom Veranstalter selbst. Eine Prüfung der gemachten Angaben ist dem Brombeershop nicht möglich, daher übernehmen wir keine Haftung und empfehlen dringend, vor Veranstaltungsbeginn die offiziellen Internetseiten von Künstlern/Veranstaltern zu besuchen.

(2) Wir haften nicht für die Durchführung, den Ablauf, Inhalt und die Qualität der Veranstaltung.

(3) Führt ein Veranstalter eine Veranstaltung nicht durch oder wird der Veranstaltungsort oder -zeitpunkt verlegt, so musst Du etwaige Ansprüche gegenüber dem jeweiligen Veranstalter geltend machen. Wir sind in diesem Fall nicht verpflichtet, das Ticket zurückzunehmen oder die uns durch die Abwicklung des Ticketversandes entstandenen Kosten zu erstatten.

## **§ 12 Links zu anderen Webseiten**

In einigen Bereichen dieses Internetauftritts verweisen wir zur Information oder Verdeutlichung direkt oder indirekt auf Internetseiten Dritter. Auch die Veranstalter und Anbieter von Dienstleistungen können auf der Webseite des Brombeershops Links auf ihre eigene Homepage setzen.

Durch den Klick auf diese externen Verweise (Links) verlässt Du die Webseite des Brombeershops. Wir haben keinen Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und die Inhalte dieser verlinkten Webseiten und auch keine Kontrolle darüber. Daher distanzieren wir uns ausdrücklich von sämtlichen Inhalten dieser Webseiten und haften nicht für den Inhalt, die Verfügbarkeit, die Richtigkeit und die Genauigkeit der verlinkten Webseiten, deren Angebote, Links oder Werbeanzeigen. Sofern durch illegale, fehlerhafte und/oder unvollständige Inhalte Schäden entstehen, welche auf die Nutzung, im Zusammenhang mit der Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen der verlinkten Webseiten zurückzuführen sind, haftet der Brombeershop nicht.

## **§ 13 Haftung**

Für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haften wir unbeschränkt. Dasselbe gilt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit oder soweit wir ein Beschaffungsrisiko übernommen haben. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern Pflichten verletzt werden, die sich aus der Natur des Vertrags ergeben und die für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind (wesentliche Vertragspflichten). Bei Verletzung solcher Pflichten, Verzug und Unmöglichkeit ist die Haftung von uns auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen dieses Vertrags typischerweise gerechnet werden muss.

Soweit die Haftung von uns ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von uns.

## **§ 14 Urheberrechte**

Inhalt und Struktur des Brombeersshops sowie der sonstigen vom Brombeershop betriebenen Webseiten sind urheberrechtlich geschützt. Alle Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien unterliegen dem Urheberrecht, dem Markenrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Einige Internet-Seiten enthalten auch Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien, die dem Urheberrecht, dem Markenrecht und den anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums derjenigen unterliegen, die diese zur Verfügung gestellt haben. Eine Kopie oder sonstige Nutzung für andere als private Zwecke oder zur Weitergabe, anderweitigen Veröffentlichung, Vervielfältigung und Verbreitung, ob in originärer oder veränderter Form und in jedwedem Medium, oder eine solche Verwendung auf anderen Webseiten ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Brombeersshops nicht zulässig.

## **§ 15 Datenschutz**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Deine personenbezogenen Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Bei der Registrierung werden Deine persönlichen Daten abgefragt. Diese Daten werden für die Legitimationsprüfung des Zugangs genutzt und bis zur Löschung Deines Brombeershop Kontos für die interne Nutzung und Kommunikation mit Dir gespeichert.

Alles weitere zum Datenschutz findest Du in unserer Datenschutzerklärung.

## **§ 16 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Wenn Du die Bestellung als Verbraucher abgegeben hast und zum Zeitpunkt Deiner Bestellung Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hast, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(2) Als Gerichtsstand gilt, soweit zulässig, der Sitz des Brombeersshops (München).

## **§ 17 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages

im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

### **§ 18 Copyright-Vermerk**

Copyright © 2015, Brombeershop GmbH, Ständlerstraße 35, 81549 München, Deutschland. Alle Rechte vorbehalten.