

Allgemeine Nutzungsbedingungen der Brombeershop GmbH für Kunden

Stand August 2015

Wir begrüßen Euch beim Brombeershop und freuen uns auf eine reibungslose, nette, spannende, bereichernde und erfolgreiche Zusammenarbeit mit Euch!

Über den Brombeershop werden ausschließlich an Endkunden Eintrittskarten oder Ticketgutscheine für Veranstaltungen angeboten. Der Endkunde beauftragt den Brombeershop mit der Abwicklung des Ticketkaufes im Namen des Veranstalters inklusive Bezahlvorgang und Versand des Tickets.

§ 1 Geltungsbereich

(1) Betreiberin des Brombeershops ist die Brombeershop GmbH (im Folgenden „Brombeershop“ oder „wir“). Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (im Folgenden „ANB“) gelten für alle über unseren Online-Shop geschlossenen Verträge zwischen uns, der

Brombeershop GmbH, Ständlerstraße 35, 81549 München,

Telefonnummer: 089/21585091, E-Mail-Adresse: sales@brombeershop.de

Geschäftsführer: Emilie Bidoli, Markus Czipzirsch, AG München, HRB 219391,

und Dir als unserem Kunden. Die ANB gelten unabhängig davon, ob Du Verbraucher oder Unternehmer bist.

(2) Die folgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung

- unserer Webseite und Subdomänen (im Folgenden „Webseite“ genannt)
- die für Deine Events bereitgestellten Services (zusammen im Folgenden „Dienstleistungen“ genannt)

durch Dich als Kunden.

(3) Alle zwischen Dir und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen

ergeben sich insbesondere aus diesen Nutzungsbedingungen und unserer Registrierungsbestätigung.

(4) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages gültige Fassung der ANB. Wir behalten uns das Recht vor, die ANB jederzeit zu ändern.

(5) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

(6) Mit der Bestätigung der ANB bei Anmeldung als Kunde auf der Homepage des Brombeershops stimmst Du als Kunde diesen ANB zu; sie sind zudem auf unserer Homepage in Deinem Login-Bereich einsehbar. Du hast dort auch die Möglichkeit, die ANB zu speichern.

(7) Im Brombeershop dürfen nur Veranstaltungen mit Veranstaltungsort in Deutschland eingestellt werden.

§ 2 Anmeldebedingungen für das Einrichten eines Kontos

(1) Willst Du als Kunde unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, so musst Du Dich bitte zunächst registrieren und das Registrierungsformular wahrheitsgemäß ausfüllen.

(2) Nach Deiner Anmeldung werden die Daten durch einen Administrator geprüft. Sobald die manuelle Prüfung abgeschlossen ist, wirst Du als Veranstalter freigegeben und per E-Mail darüber informiert. In der Regel können wir innerhalb von 24 Stunden die Prüfung vornehmen. Ab diesem Zeitpunkt hast Du die Möglichkeit, eigene Veranstaltungsorte und Veranstaltungen zu erstellen und zu verwalten.

(3) Die Registrierungsdaten müssen stets aktuell und richtig sein. Sollte für uns Grund zur Annahme bestehen, dass die von Dir angegebenen Informationen unwahr, unvollständig oder veraltet sind, sind wir berechtigt, Dein Konto vorübergehend oder dauerhaft zu sperren und Dich von jeglicher Nutzung der Services und Dienstleistungen auszuschließen.

(4) Nur Personen ab 18 Jahren sind berechtigt, ein Konto beim Brombeershop anzulegen und Veranstaltungen einzustellen. Deshalb wird Dein Alter bei Deiner erstmaligen Anmeldung abgefragt. Durch Anklicken der Antwort auf die Frage, ob Du schon volljährig bist, bestätigst Du, dass diese Bedingung zutrifft.

(5) Im Rahmen des Registrierungsprozesses ist ein Kennwort für das Benutzerkonto festzulegen. Du bist verantwortlich für die Einhaltung der Vertraulichkeit Deines Kennworts und Deines Kontos und haftest in vollem Umfang für alle Aktivitäten, die im Rahmen Deines Benutzerkontos stattfinden.

§ 3 Unsere Leistungen

(1) Wir bieten für unsere registrierten Kunden auf unserer Webseite www.brombeershop.de die Möglichkeit an, ihre Events zu planen, einzustellen und den Verkauf der Tickets über uns abwickeln zu lassen.

(2) Wir räumen Dir hiermit ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares Recht zum Zugriff auf unsere Dienstleistungen und Services und deren Nutzung ausschließlich für die Zwecke der Erstellung, Verwaltung und Bewerbung eines Events ein. Das Reproduzieren, Kopieren oder Verteilen des Inhalts der Webseite für andere Zwecke ist nur mit vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Brombeershops zulässig.

§ 4 Bewerbung Deiner Veranstaltungen

(1) Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Veranstaltungen auf unseren Webseiten und Social Media Kanälen zu bewerben. Dazu verwenden wir alle vom Veranstalter eingestellten Infos und Logos über die jeweilige Veranstaltung. Der Veranstalter ist daher verpflichtet, dem Brombeershop das Lizenzrecht zum Zugriff auf die Infos und Logos für die Zwecke der Erstellung, Verwaltung und Bewerbung eines Events unentgeltlich einzuräumen.

(2) Der Brombeershop übernimmt jedoch keine Pflicht hinsichtlich Marketing und Werbung und übernimmt keine Haftung bezüglich des Vorverkaufs.

§ 5 Bedingungen für die Veröffentlichung von Veranstaltungen und Mindestalter

(1) Der Kunde versichert dass er zum Vorverkauf der Eintrittskarten berechtigt ist. Der Brombeershop behält sich vor die Veranstaltung falls eine Prüfung ergibt, dass er dazu nicht berechtigt war die Veranstaltung zu löschen.

(2) Es dürfen nur Veranstaltungen veröffentlicht werden, welche öffentlich zugänglich sind und in Deutschland stattfinden. Davon ausgenommen sind Veranstaltungen, die über unser Guestlist-Modul eingestellt werden.

(3) Die eingestellten Veranstaltungen sowie alle Inhalte, die im Brombeershop veröffentlicht werden, dürfen keinen rassistischen, jugendgefährdenden, gewaltverherrlichenden oder pornografischen Hintergrund haben. Wenn wir glauben oder vermuten, dass Veranstaltungen oder Inhalte zu Rassenhass anstiften oder Diskriminierungen aufgrund der Rasse, des Geschlechts, der Religion, der ethnischen Herkunft, der körperlichen Fähigkeit, der sexuellen Orientierung oder des Alters fördern, wird die Veranstaltung und/oder der Inhalt gelöscht und der Veranstalter verwarnt. Wir behalten uns vor, in solchen Fällen rechtliche Schritte einzuleiten.

(4) Die Webseite und die Dienstleistungen des Brombeershops dürfen nicht dazu genutzt werden, um Inhalte, die rechtswidrig, beleidigend, ehrenrührig, die Privatsphäre eines anderen verletzend, rassistisch, ethnisch oder auf andere Art anstößig sind, zu verbreiten.

(5) Wir behalten uns das uneingeschränkte Recht vor, Kartenlinks hinzuzufügen, redaktionelle Änderungen vorzunehmen (z.B. aktuelle Texte und Bilder einzufügen) und stichpunktartig alle eingestellten Veranstaltungen zu prüfen. Außerdem können wir Veranstaltungen oder geteilte Inhalte oder Teile davon jederzeit von der Webseite entfernen, wenn sie gegen diese ANB verstoßen.

(6) Wenn Du Inhalte zu der Webseite beiträgst, dort bereitstellst oder über Links verfügbar machst, so übernimmst Du die Verantwortung und sicherst dem Brombeershop zu, dass Du berechtigt bist, die Inhalte einzustellen. Die Nutzung des Portals erfolgt ausschließlich auf Dein Risiko.

(7) Dem Brombeershop ist es mit Deiner Zustimmung gestattet, Dein Logo und Deinen Namen, unabhängig davon, ob Du Bestandskunde oder ehemaliger Kunde bist, auf einer Referenzliste zu veröffentlichen. Die Liste ist auf unserer Webseite abrufbar und Du kannst Deine Zustimmung jederzeit widerrufen.

(8) Damit wir eine Veranstaltung für Dich veröffentlichen können, musst Du als Kunde einen Fragenkatalog zu Deiner Veranstaltung ausfüllen.

§ 6 Informationen zu den im Brombeershop eingestellten Veranstaltungen

(1) Die im Brombeershop enthaltenen Angaben zum Inhalt, Ort sowie Beginn (Datum, Uhrzeit) der Veranstaltung stammen vom Kunden selbst. Eine Prüfung der gemachten Angaben ist dem Brombeershop nicht möglich. Daher übernehmen wir keine Haftung und empfehlen den Endkunden dringend, vor Veranstaltungsbeginn die offiziellen Internetseiten von Künstlern/Veranstaltern zu besuchen.

(2) Wir haften nicht für die Durchführung, den Ablauf, den Inhalt und die Qualität der Veranstaltung.

(3) Führt ein Kunde eine Veranstaltung nicht durch oder wird der Veranstaltungsort oder -zeitpunkt verlegt, so muss der Endkunde etwaige Ansprüche gegenüber dem jeweiligen Veranstalter und nicht gegenüber dem Brombeershop geltend machen. Wir sind in diesem Fall nicht verpflichtet, das Ticket zurückzunehmen oder die uns durch die Abwicklung des Ticketversandes entstandenen Kosten zu erstatten.

§ 7 Nutzung unseres Logos

- (1) Wir erlauben es Dir als unserem Kunden ausdrücklich, alle Logos des Brombeershops zu Marketing- und Promotion-Zwecken für Deine Veranstaltungen und/oder Locations zu verwenden und räumen Dir hiermit ein einfaches und nicht unterlizenzierbares Recht ein. Bitte beachte, dass Du nur die Original-Logos verwendest (auf unserer Webseite zu finden, Menüpunkt Logo für Veranstalter).
- (2) Eine Nutzung des Logos außerhalb der in Absatz 1 genannten Zwecke für Deine Veranstaltung und/oder Location ist nur erlaubt, wenn wir dem ausdrücklich zustimmen.

§ 8 Ticketarten

Wir stellen dem Endkunden folgende Ticketarten zur Verfügung: Paper-Ticket, Ticket-to-print oder „Guestlist by Brombeershop“.

§ 9 Abrechnung zwischen dem Brombeershop und dem Kunden

- (1) Jede Veranstaltung des Kunden wird vom Brombeershop einzeln abgerechnet.
- (2) Für jede Veranstaltung stellt der Brombeershop seinem Kunden eine detaillierte Abrechnung per E-Mail zur Verfügung. Eine Abrechnung per Brief müssen wir Dir leider mit 1,50 Euro in Rechnung stellen. Die Abrechnung wird innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Beendigung der Veranstaltung erstellt.
- (3) Die Abwicklung der Zahlung durch den Endkunden erfolgt direkt über den Brombeershop. Der Brombeershop zieht den Preis für das Ticket nebst der Handling- und Ticketgebühren im eigenen Namen von den Endkunden ein. Der Brombeershop zieht die in § 10 ausgewiesenen Preise ab und überweist die restliche Summe anschließend innerhalb von 5 Arbeitstagen nach dem Enddatum der Veranstaltung an den Kunden.
- (4) Führst Du als Kunde eine Veranstaltung nicht durch oder wird der Veranstaltungsort oder -zeitpunkt verlegt, so muss der Endkunde etwaige Ansprüche Dir gegenüber geltend machen. Wir sind in diesem Fall nicht verpflichtet, das Ticket zurückzunehmen oder die uns durch die Abwicklung des Ticketversandes entstandenen Kosten zu erstatten.
- (5) Die Kosten, die dem Brombeershop bei Stornierungen von Kreditkartenzahlungen von Endkunden entstehen, werden Dir als Kunden in vollem Umfang in Rechnung gestellt.

§ 10 Handling- und Ticketgebühren für Endkunden

- (1) Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Handling- und Ticketgebühren. Die Versandkosten sind Teil der Ticketgebühr, d. h. der Preis für das Veranstaltungsticket kann den auf dem Veranstaltungsticket ausgewiesenen Preis übersteigen.

Gebühren:

Ticketpreis	Handlinggebühr	Ticketgebühr (Tickets-to-print)	Ticketgebühr (Paper-Tickets)
≤ 20 €	0,50 €	1,50 €	3,90 €
> 20 - ≤ 30 €	1,00 €	2,00 €	4,40 €
> 30 - ≤ 40 €	1,50 €	2,50 €	4,90 €
> 40 €	2,00 €	2,50 €	4,90 €

Besondere Zusatzgebühren bei Kreditkartenzahlung:

Ticketpreis	Kreditkartengebühr
≤ 20 €	1,00 €
> 20 - ≤ 30 €	1,50 €
> 30 €	2,00 €

(2) Alle anfallenden Kosten sind in unseren Preisangaben im Warenkorb des Online-Shops angegeben. Der Preis einschließlich Mehrwertsteuer und anfallender Kosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor der Endkunde die Bestellung absendet. Detaillierte Angaben zu Preisen und Gebühren findest Du auch in der FAQ-Liste.

§ 11 Vertragsschluss mit dem Veranstalter

Da wir nicht selbst Veranstalter der auf unserer Webseite angebotenen Veranstaltungen sind, kommt ein Vertrag zwischen Dir und dem Endkunden mit dem Versand des Veranstaltungstickets zustande. Wir weisen in unseren AGB mit dem Endkunden darauf hin, dass beim Besuch der Veranstaltung die Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen des jeweiligen Veranstalters gelten.

§ 12 Widerrufsrecht, Umtausch der gekauften Tickets

Den Endkunden steht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht hinsichtlich der Tickets zu, da gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB die Vorschriften über Fernabsatzverträge keine Anwendung auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Freizeitgestaltung finden, wenn sich der Unternehmer bei Vertragsschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen. Daraus folgt, dass die bestellten

Veranstaltungstickets vom Umtausch ausgeschlossen sind. Dies gilt auch im Falle einer Zahlungsunfähigkeit oder Insolvenz des jeweiligen Kunden.

§ 13 Links zu anderen Webseiten

In einigen Bereichen dieses Internetauftritts verweisen wir zur Information oder Verdeutlichung direkt oder indirekt auf Internetseiten Dritter. Auch Du als Kunde und als Anbieter von Dienstleistungen kannst auf der Webseite des Brombeershops Links auf Deine eigene Homepage setzen.

Durch den Klick auf diese externen Verweise (Links) verlässt der Besucher die Webseite des Brombeershops. Wir haben keinen Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und die Inhalte dieser verlinkten Webseiten und auch keine Kontrolle darüber. Daher distanzieren wir uns ausdrücklich von sämtlichen Inhalten dieser Webseiten und haften nicht für den Inhalt, die Verfügbarkeit, die Richtigkeit und die Genauigkeit der verlinkten Webseiten, deren Angebote, Links oder Werbeanzeigen. Sofern durch illegale, fehlerhafte und/oder unvollständige Inhalte Schäden entstehen, welche auf die Nutzung, im Zusammenhang mit der Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen der verlinkten Webseiten zurückzuführen sind, haftet der Brombeershop nicht.

§ 14 Haftung

Für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haften wir unbeschränkt. Dasselbe gilt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit oder soweit wir ein Beschaffungsrisiko übernommen haben. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern Pflichten verletzt werden, die sich aus der Natur des Vertrags ergeben und die für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind (wesentliche Vertragspflichten). Bei Verletzung solcher Pflichten, Verzug und Unmöglichkeit ist die Haftung von uns auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen dieses Vertrags typischerweise gerechnet werden muss.

Soweit die Haftung von uns ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von uns.

§ 15 Höchstzahl von Tickets und Weiterverkauf

(1) Du hast die Möglichkeit anzugeben, dass jeder Endkunde nur eine Höchstzahl an Tickets erwerben kann. Auf diese Weise wird versucht, einem unlauteren Ticketverkauf entgegenzuwirken.

(2) Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets ist verboten, es sei denn der Brombeershop erklärt hierzu ausdrücklich sein Einverständnis.

§ 16 Urheberrechte

Inhalt und Struktur des Brombeershops sowie der sonstigen vom Brombeershop betriebenen Webseiten sind urheberrechtlich geschützt. Alle Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien unterliegen dem Urheberrecht, dem Markenrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Einige Internet-Seiten enthalten auch Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien, die dem Urheberrecht, dem Markenrecht und den anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums derjenigen unterliegen, die diese zur Verfügung gestellt haben. Eine Kopie oder

sonstige Nutzung für andere als private Zwecke oder zur Weitergabe, anderweitigen Veröffentlichung, Vervielfältigung und Verbreitung, ob in originärer oder veränderter Form und in jedwedem Medium, oder eine solche Verwendung auf anderen Webseiten ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Brombeersshops nicht zulässig.

§ 17 Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Deine personenbezogenen Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Bei der Registrierung werden Deine persönlichen Daten abgefragt. Diese Daten werden für die Legitimationsprüfung des Zugangs genutzt und bis zur Löschung Deines Brombeershop Kontos für die interne Nutzung und Kommunikation mit Dir gespeichert.

Alles weitere zum Datenschutz findest Du in unserer Datenschutzerklärung.

§ 18 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Wenn Du die Bestellung als Verbraucher abgegeben hast und zum Zeitpunkt Deiner Bestellung Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hast, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(2) Als Gerichtsstand gilt, soweit zulässig, der Sitz des Brombeersshops (München).

§ 19 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

§ 20 Copyright-Vermerk

Copyright © 2015, Brombeershop GmbH, Ständlerstraße 35, 81549 München, Deutschland. Alle Rechte vorbehalten.